

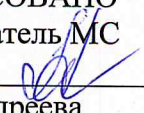
МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Министерство образования Красноярского края

Управление образованием Администрации города Шарыпово

МБОУ СОШ № 2 г. Шарыпово

СОГЛАСОВАНО
Председатель МС


Ю.В. Андреева
Протокол №108
от «30» августа 2024 г.



УТВЕРЖДЕНО
Директор школы


Н.В. Андриянова
Приказ №102
от «30» августа 2024 г.

**ПРОГРАММА ПРОФИЛАКТИКИ
МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ
«ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)
«Конфликты не для нас»**

**Программа подготовлена
педагогами-психологами:**

*Стригун Натальей Владимировной,
Царевой Светланой Павловной*

**Наименование образовательной организации: МБОУ СОШ № 2
города Шарыпово**

г. Шарыпово 2024

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

<i>Наименование программы</i>	Профилактическая программа по разрешению конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений).
<i>Разработчик</i>	МБОУ СОШ № 2
<i>Разработчики / авторы составители</i>	Педагоги-психологи Стригун Н.В., Царева С.П.
<i>Исполнители</i>	Специалисты Школьной службы примирения (медиации).
<i>Цель программы</i>	Развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.
<i>Задачи программы</i>	1. Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательных отношений. 2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов. 3. Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательных отношений. 4. Предоставить детям, родителям и педагогам психолого-педагогическую помощь с целью предупреждения возникновения конфликтных ситуаций и конфликтов в школе.
<i>Срок реализации</i>	2024-2025 г.
<i>Направления программы</i>	1. Консультативное направление. 2. Диагностико-аналитическое направление. 3. Просветительское направление. 4. Коррекционное направление.
<i>Описание программы</i>	Программа состоит из 4 модулей: 1. Бесконфликтное общение обучающихся начальных классов (1-4 классы). 2. Бесконфликтное общение обучающихся 5-8-х классов. 3. Бесконфликтное общение обучающихся 9-11-х классов. 4. Работа с родителями (законными представителями) и педагогами по бесконфликтному общению.

Модуль № 1.

Бесконфликтное общение обучающихся начальных классов (1-4).

Пояснительная записка.

1. Актуальность

Проблема агрессивного поведения у детей в последнее время становится все более актуальной. Большое количество детей имеет нестабильное эмоциональное состояние, проявляющееся, в том числе, в неконтролируемом выражении гнева и агрессии.

У школьника на начальном этапе обучения, как правило, наблюдается высокая тревожность из-за сложности адаптационных процессов. Затем по мере включения ребёнка в учебную деятельность возрастает потребность в положительной оценке своих результатов со стороны значимых взрослых (родители, учитель). Важно создавать для ребенка комфортные психологические условия, в которых он смог бы ощущать себя в безопасности. Умение устанавливать контакты со сверстниками и поддерживать дружеские отношения – не менее важная задача на этом возрастном этапе. В связи с этим актуальным является обучение школьника выражать и проявлять свои эмоциональные состояния социально-приемлемым способом, конструктивно; обучение навыкам социального общения со сверстниками и взрослыми.

2. Цель: профилактика возникновения конфликтов в школьном классе и создание условий для формирования культуры конструктивного поведения ребенка в конфликтной ситуации.

Задачи:

- знакомство учащихся с основами бесконфликтного общения;
- формирование представлений о различных вариантах человеческого общения;
- развитие таких личностных качеств, как терпимость, дружелюбие;
- воспитание уважительного отношения к окружающим людям;
- формирование социально одобряемых форм поведения.

3. Предполагаемый результат:

Данные занятия предполагают воспитание навыков самоконтроля поведения, уважительного отношения к личности другого человека, умения вести диалог со сверстниками и взрослыми, умения сопереживать, проявлять терпение и терпимость.

4 Содержание модуля (тематический план):

Тема	Цели	Количество часов	Ответственные
Игра «Я - мы»	Установление дружеской атмосферы среди детей; развитие интереса к своим сверстникам.	0,5	Классные руководители 1-4 классов.
Развивающие	Создание условий для	0,5	Классные

групповое занятие «Давай дружить»	обучения базовым навыкам общения. Развитие навыков конструктивного взаимодействия у младших школьников. Развитие сплоченности в школьном классе		руководители 1-4 классов.
Развивающее групповое занятие «Давай вместе!»	Закрепление у детей младшего школьного возраста навыков конструктивного взаимодействия.	0,5	Классные руководители 1-4 классов. Специалисты ШСП

Структура занятий:

- 1 Разминка – как средство воздействия на эмоциональное состояние детей, их активность, эмоциональный настрой на продуктивную совместную деятельность, снятие психоэмоционального напряжения.
- 2 Основная часть - собственно игры и упражнения, направленные на развитие дружеских межличностных отношений у детей начальной школы.
- 3 Подведение итогов (рефлексия) – краткая беседа о занятии – что запомнилось больше всего, были ли трудности при выполнении упражнений, что понравилось.

Модуль № 2.

Бесконфликтное общение обучающихся 5-8-х классов.

Пояснительная записка.

1 Актуальность проблемы.

Актуальным запросом современного общества является проблема конструктивного сотрудничества и взаимодействия. Возможность разрешать возникающие конфликтные ситуации – одно из профессионально-важных качеств специалистов, деятельность которых тем или иным образом связана с общением с людьми. Конфликтология – как учебная дисциплина становится наиболее востребованной. Обучение в школе является важным моментом в формировании личности каждого человека. Ученики среднего звена школы в силу незрелости коммуникативных навыков часто обнаруживают неумение устанавливать контакты, поддерживать желаемый уровень общения с одновременно возрастающей потребностью в межличностном общении. Что часто является причиной непонимания и возникновения конфликтной ситуации. Кроме того, ученики пятых классов осуществляют переход из младшего звена в среднее, что связано изменениями с социальной ситуации развития, а следовательно необходимостью адаптироваться и приспосабливаться к новым условиям. Это всегда требует дополнительных ресурсов от ученика, и является стрессогенным фактором. В связи с этим очень

важно осуществлять работу, направленную на сплочение школьного коллектива, научению детей навыкам бесконфликтного общения и поведения, а также обучению способам разрешения сложных конфликтных ситуаций.

2 Цель: формирование у обучающихся среднего звена школы навыков бесконфликтного общения.

Задачи:

- знакомство обучающихся с основами бесконфликтного общения;
- формирование представлений о различных вариантах человеческого общения;
- ознакомление подростков с понятиями «конфликт», «компромисс», «сотрудничество», «медиация»;
- развитие таких личностных качеств, как рефлексия, эмпатия;
- воспитание уважительного отношения к окружающим людям;
- формирование социально одобряемых форм поведения.

3 Предполагаемый результат.

Данные занятия предполагают воспитание навыков самоконтроля поведения, умения вести диалог со сверстниками, другими детьми и взрослыми, умения сопереживать, проявлять терпение и терпимость.

3 Содержание модуля (тематическое планирование).

Тема	Цели	Количество часов	Ответственные
«Что такое медиация и как решать конфликты»	Информирование.	-	Специалисты школьной службы примирения (медиации)
Беседа «Защита от жестокого обращения»	Формирование умения обращаться за помощью в случае жестокого обращения в семье, во дворе, в школе; обучение конструктивному решению конфликтных ситуаций; формирование побуждения оказывать помощь и выражать сочувствие жертвам насилия, информирование о функционировании «Телефона доверия»	0,5	Классные руководители 5-8 классов. Социальные педагоги

Урок поддержки	Развитие коммуникативных навыков общения. Закрепление знаний обучающихся о положительных и отрицательных качествах характера человека. Развитие способности обучающихся к рефлексии. Актуализация навыков сотрудничества	0,5	Классные руководители 5-8 классов.
Занятие «Конфликты компромиссы»	Формирование у обучающихся представлений о конфликтах, умение распознавать и прогнозировать конфликтную ситуацию, способности идти на компромисс игра «Необитаемый остров»	0,5	Классные руководители 5-8 классов. Специалисты ШСП

Модуль № 3.

Бесконфликтное общение обучающихся 9-11-х классов.

Пояснительная записка.

1 Актуальность проблемы.

Старший подростковый возраст сопряжен в жизни современного ребенка с необходимостью осуществлять выбор профессии, вырабатывать адаптивные способы саморегуляции в стрессовых ситуациях, связанных с экзаменами, и все это накладывает отпечаток на поведение и самочувствие подростка. Старшему школьнику важно комфортное межличностное общение и доверительные отношения со значимыми взрослыми. Всё это ставит актуальную задачу формирования у подростка навыков и умений, направленных на формирование позитивных стрессоустойчивых форм поведения. Не менее актуальной в связи с возрастающим числом девиаций среди молодёжи является задача коррекции уже сформированных дезадаптивных форм поведения.

2 Цель: профилактика девиантного поведения старших школьников, а именно: развитие личностных ресурсов и стратегий с целью адаптации к требованиям среды, обучение подростков здоровому жизненному стилю и формирование стрессоустойчивой и социально

адаптированной личности.

Задачи:

- развитие эмоционального интеллекта школьников как важной составляющей успешной личности;
- формирование мотивации на социально-поддерживающее поведение;
- формирование навыка саморегуляции;
- повышение психологической грамотности в вопросах урегулирования конфликтов и формирование навыков эффективного поведения в сложных ситуациях.

3 Предполагаемый результат.

Предполагается, что в результате реализации программы в целом будет снижен уровень агрессивности среди старшеклассников, у школьников будут сформированы эффективные копинг-стратегии, что в дальнейшем будет способствовать их успешной социализации в обществе.

4 Содержание модуля (тематическое планирование):

Тема	Цели	Количество часов	Ответственные
«Что такое медиация и как решать конфликты»	Информирование.	-	Специалисты школьной службы примирения (медиации)
Просветительское занятие «Разрешение проблемных ситуаций».	Создание условий для развития навыков проблеморазрешающего поведения.	0,5	Классные руководители 9-11 классов.
Тренинговое занятие «Эффективное общение»	Обучение ассертивному поведению.	0,5	Классные руководители 9-11 классов. Специалисты ШСП
Занятие «Наши эмоции и их роль в поведении»	Развитие способности пониманию собственных эмоциональных состояний и эмоций других людей в ситуации социального взаимодействия. Научение навыкам саморегуляции.	0,5	Классные руководители 9-11 классов. Специалисты ШСП

Модуль № 4.

Работа с родителями (законными представителями) и педагогами по бесконфликтному общению.

Деятельность по предупреждению конфликтов могут осуществлять сами обучающиеся и учителя, руководители школ, школьные психологи, социальные педагоги.

Подводя итоги теоретического исследования по обоснованию необходимости работы по профилактике конфликтов в школе, можно сделать следующие выводы:

- специфика конфликтов между обучающимися определяется возрастной психологией, поэтому необходимо проводить диагностические обследования подростков для выявления тех или иных личностных особенностей и строить психо-социально-профилактическую работу, опираясь на результаты диагностики. Межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы – трудности в учебе, замкнутость, потеря мотивации, уход от жизненных реалий, как итог неуспешная личность.

Предупреждение же конфликтов среди участников образовательных отношений, а особенно обучающихся подросткового возраста включает в себя ряд этапов:

1. диагностический (изучение микроклимата в коллективе или среди отдельных обучающихся, например, обучающихся группы риска с помощью диагностических методик: тесты, анкеты, метод наблюдения);
2. прогностический (включает обработку проведенной диагностики, ее анализ и составление своеобразного прогноза относительно возникновения, либо невозникновения конфликтной ситуации);
3. этап планирования (комплекс необходимых мероприятий по предотвращению конфликта или конфликтной ситуации);
4. профилактический (собственно воплощение мероприятий и их анализ).

Цель модуля: развитие психолого-педагогической компетенции участников образовательных отношений в разрешении конфликтных ситуаций с использованием восстановительного подхода.

Задачи модуля:

1. Сформировать психолого-педагогическую компетентность у участников образовательного процесса.
2. Сформировать представление у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов.
3. Способствовать развитию психологической безопасности в школе для всех участников образовательного процесса.

Содержание модуля

Профилактика конфликтов в образовательной организации (с использованием восстановительного подхода для всех участников образовательных отношений) включает в себя следующие направления:

1. Научно-методическое направление.

2. Диагностическо-аналитическое направление
3. Просветительское направление.
4. Коррекционное направление.

Календарно-тематическое планирование

Работа с педагогами				
№	Тема	Форма проведения	Сроки	Ответственные
1.	Консультирование по результатам диагностики	Индивидуальные, групповые консультации	В течении года	Специалисты службы примирения (медиации)
2.	«Маркеры девиантного поведения у детей и подростков» Алгоритм действий по раннему выявлению и реагированию на деструктивное поведение детей	Работа на педагогическом совете. Информация на сайте школы	Ноябрь	Специалисты службы примирения (медиации)
3.	«Современные виды агрессии связанные с информационной средой. Кибербуллинг»	Семинар	Январь	Педагог-психолог
4.	«Школьная служба примирения (медиации)»	Индивидуальные, групповые консультации Информирование в ВК сферум, или педагогический совет	1 раз в четверть	Специалисты службы примирения (медиации)
5.	Профилактика эмоционального выгорания педагогов. Тренинг «Снятие эмоционального напряжения»	Тренинговое занятие	Декабрь	Педагоги-психологи, специалисты службы примирения
Работа с родителями				
1.	Консультации по результатам диагностики	Индивидуальные, групповые консультации	Сентябрь-май	Педагоги-психологи, Специалисты службы примирения (медиации)
2.	«Школьная служба примирения (медиации)»	Информирование в ВК сферум	Октябрь, январь, апрель	Специалисты службы примирения

				(медиации)
3.	Школа для родителей «Конфликты: взрослые и дети (ребенок-родитель)»	Час общения с элементами тренинга	Апрель	Педагог-психолог, специалисты службы примирения
4.	«Как защитить подростков в интернете. Медиобезопасность»	Рекомендации. Информация на сайте, в ВК сферум	Сентябрь-май	Специалисты службы примирения (медиации)

Адресат – участники образовательных отношений (обучающиеся и их родители (законные представители) и педагоги).

Срок реализации – 1 год.

Ожидаемые результаты:

1. Сформированность психолого-педагогической компетентности у участников образовательных отношений, снижение уровня конфликтов.
2. Сформированность представления у участников образовательных отношений о восстановительных практиках как способах разрешения конфликтов, и уметь их применять.
3. Создание психологически безопасной среды в школе для всех участников.

Методы реализации:

- анкетирование;
- беседы, групповые дискуссии, круги сообщества, круги поддержки;
- игры, упражнения, тренинги;
- классные часы;
- родительские собрания;

Оценка эффективности программы:

1. Анкетирование диагностики психологического климата в коллективе- дети.
2. Социально-психологическая самооценка коллектива - педагоги.
3. Методика диагностики манипуляции- дети.
4. Опросник «Какой у вас стиль общения и воспитания?» (С.С. Степанов)- родители

Список литературы

1. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. [Текст] / А. Я. Анцупов. – М.: Гуманит. изд.; центр ВЛАДОС, 2003. – 208 с.
2. Бурдыгина, Т. Н. Проблемные ситуации в школе и способы их решения: практическое пособие. [Текст] / Т. Н. Бурдыгина – М.: АРКТИ, 2006. – 234 с.
3. Бурмистрова, Е. В. Психологическая помощь в кризисных ситуациях (предупреждение кризисных ситуаций в образовательной среде). Методические рекомендации для специалистов системы образования. [Текст] / Е. В. Бурмистрова. – М.: МГППУ, 2006. – 356 с.
4. Грецов, А. Г. Учимся преодолевать конфликты (пособие для подростков). [Текст] / А. Г. Грецов – СПб, 2008.
5. Коновалов, А. Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. [Текст] / А. Ю. Коновалов. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
6. Курочкина И. А. Педагогическая конфликтология [Текст] / И. А. Курочкина: Екатеринбург – РГППУ. – 2013. – 229 с.
7. Реан, А. А. Психология подростка [Текст] / А. А. Реан. – М.: ПраймЕврознак, 2006. – 480с., с.389.
8. Рябова, Л. И. От конфликта к личностному росту. Восстановительные технологии в практике разрешения конфликтных ситуаций и профилактике правонарушений несовершеннолетних [Текст] / Л. И. Рябова. – Пермь, 2004.
9. Фалькович, Т. А. Психология XXI века. Психолого-педагогическая работа в кризисных ситуациях: 8-11 классы [Текст] / Т. А. Фалькович. – М.: ВАКО, 2007.
10. Фопель, К. Групповая сплоченность. Психологические игры и упражнения. [Текст] / К. Фопель – М.: Генезис, 2010. – 336 с.